

Accueil E-tourisme Management Langues Gestion



2012

CATALOGUE

Comité de Liaison InterConsulaire Normandie



Opération cofinancée par



ACCUEIL – COMMUNICATION

DEVENIR AMBASSADEUR DE SON TERRITOIRE

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Le cheval, un atout pour la Normandie					
CD/2012/027	Prestataires	5 et 26 juin	Le Pin au Haras	70 €	670 €
La rando nature					
CD/2012/028	Prestataires	22, 29 mars et 5 avril	Seine Maritime	90 €	655 €
Devenir ambassadeur de son territoire					
CD/2012/029	Prestataires	27 janv, 17 fév et 15 mars	Eure	90 €	605 €
A la découverte de Houlgate					
CD/2012/030	Prestataires	22 mai	Houlgate	35 €	280 €
Ambassadeur Le Havre					
CD/2012/031	Hôteliers, restaurateurs	1 jour à définir	Le Havre	50 €	205 €
Granville et Saint Pair sur mer					
CD/2012/032	Prestataires	2 jours à définir	Manche	70 €	365 €
Balades nautiques					
CD/2012/033	Prestataires	3 jours à définir	Manche	80 €	1540 €

ACCUEIL DES CLIENTELES

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Bien accueillir pour un service de qualité					
AC/2012/001	Hôteliers restaurateurs	1 jour à définir	Calvados	50 €	230 €
AC/2012/002		1 jour à définir	Seine Maritime		
Bien accueillir et mieux vendre sa destination					
AC/2012/003	Personnel des Offices de Tourisme	2 jours à définir	Seine Maritime	70 €	355 €
AC/2012/004					
AC/2012/005					
AC/2012/006					
AC/2012/007					
AC/2012/008					
Savoir être avec les visiteurs					
AC/2012/009	Personnel des Offices de Tourisme	28 février	Normandie	50 €	260 €
AC/2012/010		2 jours à définir	Haute Normandie	50 €	260 €
Mieux vendre son offre pour fidéliser sa clientèle					
AC/2012/011	Prestataires	3 jours à définir	Pays de Bray	90 €	800 €
Connaître la clientèle étrangère pour mieux répondre à ses attentes					
AC/2012/012	Propriétaires hébergement en milieu rural	1 jour à définir	Orne	40 €	275 €
AC/2012/013	Prestataires	1 jour à définir	Pays de Bray	50 €	250 €
AC/2012/014	Prestataires	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	250 €
Dynamiser l'office de tourisme en organisant l'espace et l'accueil					
AC/2012/015	Personnels des offices de tourisme	20 et 21 déc	Basse Normandie	70 €	540 €
AC/2012/016		17 et 18 déc	Haute Normandie	70 €	540 €
Gestion de la relation client					
AC/2012/017	Propriétaires hébergement en milieu rural	12 et 13 mars	Saint-Lô	70 €	420 €
AC/2012/018	Propriétaires hébergement en milieu rural	1,5 jours à définir	Haute Normandie	70 €	380 €

DEVELOPPER L'ACCUEIL DES CLIENTELES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Se familiariser à l'accueil des clientèles en situation de handicap ou à besoins spécifiques					
CD/2012/105	Prestataires	2 jours à définir	Saint-Lô	70 €	450 €
CD/2012/106	Prestataires	2 jours à définir	Haute Normandie	70 €	530 €
CD/2012/107	Prestataires	2 jours à définir	Basse Normandie	70 €	530 €
S'initier à la langue des signes					
CD/2012/109	Prestataires	3 jours à définir	Normandie	60 €	260 €

COMMUNIQUER AUPRES DE SA CLIENTELE

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Pour une réponse professionnelle aux mails des clients					
AC/2012/019	Propriétaires hébergement en milieu rural	9 et 15 mars	Sain-Lô	70 €	515 €
Quels supports papier privilégier en 2012 ?					
AC/2012/054	Prestataires	1 jour à définir	Pays de Bray	50 €	260 €
Communiquer par écrit auprès de sa clientèle					
AC/2012/055	Acteurs du tourisme équestre	12 et 26 janvier	Sées	70 €	505 €
Concevoir ses outils de communication et les diffuser					
AC/2012/056	Propriétaires hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Saint-Lô	70 €	515 €
AC/2012/057	Prestataires	2 jours à définir	Haute Normandie	70 €	545 €
Techniques rédactionnelles pour collaborateurs des relais d'animation					
AC/2012/058	Propriétaires hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Normandie	70 €	330 €
Maîtriser la négociation et les relations avec les fournisseurs					
AC/2012/059	Hôteliers, restaurateurs	1 jour à définir	Seine Maritime	50 €	210 €
Prise de vue et optimisation de la photographie					
AC/2012/089	Propriétaires hébergement en milieu rural	6 mars et 7 avril	Saint-Lô	70 €	355 €
Améliorer sa communication visuelle par les photos					
AC/2012/090	Propriétaires hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Saint-Lô	70 €	355 €

ANIMATION – MISE EN RESEAU

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Faire évoluer les compétences des collaborateurs dans l'animation numérique de réseau					
AN/2012/020	Techniciens des relais	2 jours à définir	Normandie	70 €	480 €
AN/2012/021		2 jours à définir	Basse Normandie	70 €	630 €
AN/2012/022		2 jours à définir	Haute Normandie	70 €	630 €
Animation numérique de territoire					
CD/2012/138	Personnel des Offices et des Pays d'Accueil	14, 15 fév, 2, 3 mai, 24, 25 oct, 14, 15 nov	Normandie	225 €	1080 €
CD/2012/139		2 jours à définir	Normandie	75 €	270 €
Fédérer et mobiliser autour d'un projet de développement touristique					
AN/2012/140	Prestataires	1 ^{er} et 27 mars	Pays Saint Loïs	70 €	500 €
Créer et promouvoir un évènementiel					
AN/2012/023	Personnel des Offices de Tourisme	2 jours à définir	Normandie	70 €	280 €

PREPARER DES VISITES GUIDEES ET ACCOMPAGNER UN GROUPE DE VISITEURS

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Développer, perfectionner et adapter ses visites guidées					
AN/2012/024	Guides, personnel des Offices de Tourisme et des structures ouvertes à la visite	27 et 28 mars	Basse Normandie	70 €	385 €
Concevoir, animer et réussir sa visite de site					
AN/2012/025	Guides, personnel des Offices de Tourisme et des structures ouvertes à la visite	2 jours à définir	Haute Normandie	70 €	385 €
Mettre en place une activité de visite sur ferme					
AN/2012/026	Propriétaires et producteurs fermiers	19, 26 janvier et 2 février	Manche	90 €	610 €

CREATION DEVELOPPEMENT

CREATION DE PRODUITS TOURISTIQUES / D'UNE BOUTIQUE

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Connaître les produits du terroir normand et les proposer à la vente sur son lieu d'accueil. Favoriser les circuits courts					
CD/2012/034	Propriétaires hébergement en milieu rural	31 janv et 7 fév	Saint-Lô	70 €	495 €
Montage de produits touristiques adaptés à la clientèle enfants					
CD/2012/035	Personnel des Offices de Tourisme	3 et 4 avril	Normandie	70 €	470 €
Mettre en place une stratégie de commercialisation groupe					
CD/2012/036	Personnel des Offices de Tourisme	2 jours à définir	Haute Normandie	70 €	490 €
Comment adapter son offre aux modes de consommation ?					
CD/2012/052	Prestataires	2 jours à définir	Pays de Bray	70 €	500 €
Créer des produits en commun pour optimiser ses ventes					
CD/2012/053	Prestataires	2 jours à définir	Pays de Bray	70 €	470 €
Création et gestion d'une boutique de site touristique ou au sein d'un office de tourisme					
CD/2012/094	Offices de Tourisme et sites et lieux de	2 jours à définir	Basse Normandie	70 €	835 €
CD/2012/095	visite	2 jours à définir	Haute Normandie	70 €	835 €

CREATION D'UNE ACTIVITE DE TOURISME RURAL

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Passeport – créer une activité de gîte ou de chambres d'hôtes					
CD/2012/037	Porteurs de projet	26 avril, 3, 10, 24, 31 mai	Saint-Lô	110 €	990 €
CD/2012/038		10, 15 et 24 mai	Seine Maritime	75 €	845 €
CD/2012/039		4 jours à définir	Alençon	110 €	1015 €
CD/2012/040		16, 23, 30 mars et 6 avril	Le Neubourg	75 €	740 €
CD/2012/041		9, 16, 23, 30 nov	Bernay	75 €	740 €
CD/2012/042		13, 14, 20 mars	Caen	120 €	560 €
CD/2012/043		13, 14, 20 nov	Caen	120 €	560 €
CD/2012/044		5 jours à définir	Basse Normandie	120 €	1030 €
Bienvenue dans le réseau					
CD/2012/045	Nouveaux propriétaires d'hébergement en milieu rural	13 juin	Calvados	35 €	315 €
CD/2012/046		14 juin	Calvados	35 €	315 €
CD/2012/047		2 et 9 février	Seine Maritime	70 €	515 €
CD/2012/048		11 et 18 oct	Seine Maritime	70 €	515 €
CD/2012/049		7 juin	Eure	40 €	295 €
Créer une activité de petite restauration					
CD/2012/050	Porteurs de projet	22 mars et 5 avril	Saint-Lô	70 €	470 €
CD/2012/051		2 jours à définir	Normandie	70 €	470 €

DEVELOPPEMENT DURABLE

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Pourquoi et comment mettre en place une démarche environnementale ?					
CD/2012/060	Prestataires	1 jour à définir	Haute Normandie	50 €	280 €
Comment choisir et utiliser des éco-produits ?					
CD/2012/061	Prestataires	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	280 €

E-TOURISME

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Créer, faire évoluer son site internet					
CD/2012/062	Propriétaires hébergement en milieu rural	26, 27, 28 mars + 1j à définir	Caen	120 €	680 €
CD/2012/063	Propriétaires hébergement en milieu rural	8 et 15 novembre	Bois Guillaume	70 €	500 €
CD/2012/064	Propriétaires hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Basse Normandie	70 €	340 €
CD/2012/065	Propriétaires hébergement en milieu rural	9 et 13 février	Eure	70 €	495 €
Animer, rendre attractif son site internet					
CD/2012/066	Propriétaires hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Basse Normandie	80 €	340 €
CD/2012/067	Prestataires	2 jours à définir	Basse Normandie	80 €	355 €
Optimiser le référencement de son site internet					
CD/2012/068	Propriétaires hébergement en milieu rural	5 et 6 mars	Caen	80 €	355 €
CD/2012/069	Prestataires	1jr + 2h de RDV	Pays de Bray	75 €	580 €
Google Analytics					
CD/2012/079	Personnel des offices de tourisme	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	315 €
CD/2012/080	Prestataires	1 jour à définir	Haute Normandie	50 €	580 €
Tirer parti des avis mis en ligne par les clients sur internet					
CD/2012/071	Propriétaires hébergement en milieu rural	3 et 15 mai	La Ferrière aux Etangs	70 €	505 €
CD/2012/072	Propriétaires hébergement en milieu rural	16 et 23 février	Bois Guillaume	70 €	500 €
Les réseaux sociaux et les entreprises touristiques					
CD/2012/070	Hôteliers, restaurateurs	1jr + 2h de RDV	Basse Normandie	75 €	580 €
E-mailing					
CD/2012/088	Prestataires	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	230 €
Création, animation d'un blog ou d'une newsletter					
CD/2012/075	Prestataires	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	210 €
CD/2012/076	Prestataires	1 jour à définir	Haute Normandie	50 €	230 €
Maîtriser les outils de promotion sur le web					
CD/2012/078	Prestataires	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	210 €
Réussir la mise en vente de ses chambres sur internet					
CD/2012/073	Hôteliers	1,5 jour à définir	Orne	75 €	350 €
Application Smartphone employée au tourisme					
CD/2012/074	Personnel des Offices de Tourisme	1 jour à définir	Normandie	50 €	630 €
Utilisation des outils marketing / commercialisation					
CD/2012/077	Propriétaires hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Basse Normandie	80 €	340 €

GESTION

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Connaître les évolutions fiscales, sociales					
GF/2012/081	Propriétaires hébergement en milieu rural	24 janvier	Calvados	35 €	290 €
GF/2012/082		26 janvier	Calvados	35 €	290 €
GF/2012/084		10 et 17 janvier	Saint-Lô	70 €	440 €
GF/2012/085		1 jour à définir	Le Neubourg	40 €	300 €
Actualisation de la réglementation fiscale et sociale					
CD/2012/083	Propriétaires hébergement en milieu rural	26 janvier	Bois Guillaume	40 €	300 €
Augmenter la marge brute de son restaurant					
GF/2012/133	Restaurateurs	2jrs + 4h de RDV	Manche	120 €	1250 €
GF/2012/134		2jrs + 4h de RDV	Orne	120 €	1250 €

MARKETING – COMMERCIALISATION

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Différents circuits pour commercialiser ses produits					
MC/2012/096	Producteurs	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	375 €
MC/2012/097		1 jour à définir	Haute Normandie	50 €	375 €
Etudier le marché avant de se lancer					
MC/2012/098	Prestataires	3 jours à définir	Saint Lô	90 €	695 €
Mieux connaître le marché touristique actuel, les touristes de demain pour adapter son plan marketing					
MC/2012/099	Personnel des offices de tourisme	2 jours à définir	Basse Normandie	70 €	630 €
MC/2012/100		2 jours à définir	Haute Normandie	70 €	630 €
Aménager son point de vente					
MC/2012/101	Producteurs	12 et 13 mars	Saint Lô	70 €	545 €
Définir sa stratégie commerciale					
MC/2012/102	Producteurs	18 sept et 16 oct	Alençon	70 €	505 €
Valoriser mon métier d'agriculteur auprès de la clientèle touristique					
MC/2012/103	Producteurs	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	355 €
MC/2012/104		1 jour à définir	Haute Normandie	50 €	355 €

LANGUES

ANGLAIS

Le CLIC vous propose plusieurs pédagogies (face à face, regroupement, multimédia, à distance...) et plusieurs thématiques (restauration, équin, tourisme...) de formation en anglais.

A partir d'un test de positionnement et de vos besoins, un parcours linguistique adapté vous sera proposé.

Parcours de 40h de formation ouvert sur 3 mois (de date à date).

Le coût pédagogique de la formation peut être pris en charge par votre fonds de formation (AGEFOS PME, AGEFICE, FAFIH, UNIFORMATION, AFDAS, OPCALIA...). Si cette prise en charge est impossible ou insuffisante, une contribution de 150 € vous sera facturée.



PERFECTIONNEMENT METIER

HEBERGEMENT EN MILIEU RURAL

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Aménagement des abords extérieurs de mon hébergement					
<i>Bien choisir ses végétaux en fonction de leur usage et de mon jardin</i>					
PM/2012/108	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Le Neubourg	70 €	535 €
<i>Un jardin productif et décoratif</i>					
PM/2012/110	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	5 juin	Cagny	35 €	350 €
<i>Gîte au jardin</i>					
PM/2012/111	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	1 jour à définir	Normandie	40 €	300 €
<i>Mettre en place un potager</i>					
PM/2012/112	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	8 mars	Argentan	40 €	290 €
Qualifier son hébergement par la décoration					
PM/2012/115	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	16 octobre	Calvados	35 €	350 €
<i>Styles de projet</i>					
PM/2012/114	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	10 et 24 mai	Bernay	70 €	585 €
<i>Art floral</i>					
PM/2012/116	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	12 juin	Boëcé	40 €	320 €
Cuisine, gastronomie et valorisation des produits normands					
PM/2012/113	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	1 jour à définir	Saint Lô	40 €	295 €
Valoriser le petit déjeuner comme un temps fort de l'accueil normand					
PM/2012/126	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	1 jour à définir	Basse Normandie	50 €	330 €
PM/2012/127		1 jour à définir	Haute Normandie	50 €	330 €
Valoriser les produits normands au travers des petits déjeuners					
PM/2012/128	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	21 février	Argentan	50 €	320 €
Normes de sécurité					
PM/2012/119	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	18 octobre	Caen	35 €	315 €
PM/2012/120	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	1 jour à définir	Haute Normandie	50 €	170 €
Normes d'accessibilité					
PM/2012/121	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Basse Normandie	70 €	210 €
PM/2012/122	Propriétaires d'hébergement en milieu rural	2 jours à définir	Haute Normandie	70 €	210 €
Exploiter une activité de table d'hôtes dans le respect des réglementations					
PM/2012/123	Propriétaires de table d'hôtes	3 jours à définir	Caen	120 €	565 €
PM/2012/124		3 jours à définir	Basse Normandie	120 €	565 €
Pack hygiène alimentaire en table d'hôtes					
PM/2012/125	Propriétaires de table d'hôtes	1 jour à définir	Haute Normandie	40 €	340 €

HOTELLERIE RESTAURATION

Formation	Public	Dates	Lieu	Contribution demandée	Coût pédagogique
Mise en place et valorisation des buffets					
PM/2012/086	Hôteliers restaurateurs	1 jour à définir	Orne	50 €	195
Créer un SPA dans mon hôtel pour élargir ma gamme de service					
PM/2012/087	Hôteliers	2 jours à définir	Orne	70 €	460 €
Mise en charme de son établissement					
PM/2012/117	Hôteliers restaurateurs	1 jour à définir	Orne	50 €	250 €
PM/2012/118		1 jour à définir	Cotentin	50 €	250 €
Le document unique de sécurité					
PM/2012/130	Hôteliers restaurateurs	1 jour + 2h RDV	Le Havre	75 €	280 €
PM/2012/131		1 jour + 2h RDV	Le Havre	75 €	280 €
PM/2012/132		1 jour + 2h RDV	Orne	75 €	320 €
Sécurité incendie					
PM/2012/135	Hôteliers	1 jour + 4h RDV	Normandie	120 €	1 065 €
Pratiques d'hygiène en restauration					
PM/2012/136	Restaurateurs	30 janv + 2h en entreprise	Argentan	120 €	500 €
PM/2012/137		1 ^{er} lundi de chaque mois + 3h30 en entreprise	Manche	120 €	630 €
PM/2012/		27 février + 2h en entreprise	Calvados	120 €	380 €

FINANCEMENT DES FORMATIONS

Les professionnels du tourisme de Normandie représentés par leurs fédérations ont conçu un plan de formation régional.

Ce plan de formation bénéficie de partenariats financiers : Etat, Régions, Fond Social Européen, Fonds de formation.

Les formations sont financées par :

- l'organisme collecteur (AGEFOS PME, AGEFICE, FAFIH, VIVEA, UNIFORMATION, OPCALIA, AFDAS...),
- la contribution demandée (entre 35 € et 150 € selon les formations),
- et les financements publics.



Pour les personnels territoriaux, bénévoles, élus..., contactez le CLIC

INSCRIPTION AUX FORMATIONS

Pour votre dossier d'inscription, un contact unique ⇒ le **CLIC**

(Inscription, dossier de demande de prise en charge auprès de votre fonds de formation, facturation, attestation de formation...).

Pour tout renseignement ou inscription, contactez-nous :

CLIC Normandie

Tél : 02 31 54 40 05 – Fax : 02 31 54 40 00

Mail : clik@basse-normandie.cci.fr

Site web : www.clic-tourisme-normandie.fr



Demande de programmes détaillés



L'établissement :

N° SIRET :

Adresse :

Code Postal |_|_|_|_| Ville :

N° de téléphone : N° de télécopie :

Email :

Souhaite recevoir le/les programme(s) détaillé(s) :

Code formation	Intitulé	Dates	Lieu

Demande de programmes à retourner par courrier, fax ou e-mail au CLIC

Comité de Liaison InterConsulaire de Normandie
1 rue René Cassin – St Contest - 14911 CAEN CEDEX 9
Tél : 02.31.54.40.05 - Fax : 02.31.54.40.00
Email : cllic@basse-normandie.cci.fr - Site web : www.cllic-tourisme-normandie.fr