

# Des clés pour développer ma clientèle

*A l'issue de ces 2 jours, vous appliquez outils et méthodes concrets  
Pour développer votre clientèle, en reflet de votre spécificité..  
Votre objectif de vente est clair et précis.  
Vous vous sentez plus à l'aise, mieux doté pour mieux vendre*

## Le marché

Ce que j'ai à vendre : spécificités ; avantages  
Les attentes des clients : tendances nationales et régionales, besoins explicites/implicites  
Couple produit- marché  
La concurrence : la connaître pour démarquer mon positionnement  
*Exposé, échanges*

## La prospection

Enquête métier  
Enquêtes consommateurs  
Ratios économiques  
Plan marketing : éléments à collecter  
Plan d'action personnalisé  
*Travail individuel, travail de groupe,  
Analyse et apports du formateur*

## Plan marketing

Accueil & Découverte  
Argumentaire/ Objections et traitement  
Outils de communication **adaptés**  
*Travail individuel, travail de groupe,  
Analyse et apports du formateur*

## Lieu :

ADASEA à Guichainville (près Evreux)

## Dates :

11, 25 mars 2010

## Durée :

2 jours

## Horaires

9h30 à 17h00

## Intervenants

Françoise Derenne, *consultante et spécialiste développement clientèle*  
J. Hassine, *animatrice du Conseil des chevaux de Haute-Normandie*

## Prix net

140 €

## Contact

Anne Boulon-Lefèvre  
02 32 78 80 73  
anne.boulonlefevre@eure.chambagri.fr

✂ Bulletin d'inscription à renvoyer pour le **1<sup>er</sup> mars 2010**

Par courrier, rempli, découpé et timbré au verso  
ou par fax : 02 32 78 80 35  
ou sur internet : [www.agri-eure.com](http://www.agri-eure.com)

## **Je m'inscris à la formation Des clés pour développer ma clientèle**

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville .....

Tél. .... Fax .....

Nom de la société : .....

Situation professionnelle : (cocher les cases concernant la personne qui va suivre la formation)

- Chef d'entreprise/d'exploitation
- Conjoint(e) d'exploitation participant aux travaux
- Aide familial(e), Associé(e) d'exploitation
- Gérant(e) non salarié

*Je suis contributeur VIVEA, ma participation est de 120 € net*

- JA (réduction de 50 % appliquée 1 an avant et 5 ans après l'installation), soit 70 €
- Agribox (1/2 journée de formation gratuite)

Autres situations professionnelles

- Je suis non contributeur VIVEA, ma participation est de 280 € net*

## Contact

Brigitte Rossignol 02 32 78 80 30  
[brigitte.rossignol@agri-eure.com](mailto:brigitte.rossignol@agri-eure.com)

Chaque projet est différent, la réflexion est donc individuelle et personnelle, avec l'appui du groupe.

Des exemples locaux de réussite illustreront les exposés.

Un document, le livret du participant, servira de support tout au long de la formation et pour le travail de prospection **personnalisé** entre les 2 jours. Ce travail sera analysé en groupe avec l'appui de la formatrice.

Avec la participation financière de



### Financez vos formations grâce au crédit d'impôt

Pensez à financer vos formations grâce au crédit d'impôt formation, accessible aux chefs d'entreprise en individuel ou en société - crédit égal au nombre d'heures de formation multiplié par le taux horaire du SMIC (plafond 40 heures).

*Les prix n'incluent pas le repas.*

*Pour les formations de + de 2 jours, un programme plus détaillé que ce tract est disponible sur simple demande.*

*Une convention ou un contrat de formation est établie avec le stagiaire. Une attestation de présence sera envoyée à la fin de la formation ainsi qu'un bon de livraison (avis de facturation).*

*Le règlement de la session se fait à réception de la facture, par chèque ou virement à l'ordre de l'Agent Comptable.*

*En cas de dédit ou abandon moins de 3 jours avant le début de la formation, celle-ci sera facturée sauf cas de force majeure (facturation au prorata temporis).*

*En cas d'annulation du fait de la Chambre d'Agriculture, la formation ne sera pas facturée.*



94- CACHAN-  
Formation Professionnelle  
Continue des Agriculteurs  
Caractéristiques et sites sur  
demande

P.opé.COM/IMPN\*1/CS/version 4/009/09/09

## Des clés pour développer ma clientèle

*en activités équestres,  
clubs, pensions...*

*les 11 & 25 mars 2010  
Chambre d'agriculture du Neubourg*

[www.agri-eure.com](http://www.agri-eure.com)  
Formations 2009

Chambre d'Agriculture de l'Eure  
Service Formation  
Brigitte ROSSIGNOL  
9, rue de la Petite Cité  
BP 882  
27008 EVREUX CEDEX

